БЛАГОУСТРОЕННЫЕ ЛОКАЦИИ как внутри отеля «Ренессанс Самара», так и летняя веранда привлекут туристов в ближайшем летнем сезоне

обновление

ЛОМАЮТ СТЕРЕОТИПЫ

Вошли в эпоху «Ренессанса»

Переосмыслить концепцию бизнеса и стать еще успешнее - отельеры ищут новые возможности развития на фоне кризиса

ЛЮБОВЬ **ФЕДОРОВА**

Непредсказуемость внешнеполитических реалий сказалась на работе отелей, которые одни из первых стали отмечать снижение туристического и корпоративного потока гостей, а также глубины бронирования. Едва выбравшимся из пандемии владельцам средств размещения предстоит пережить новый вызов и серьезно переформатировать свою работу, адаптируясь к новым условиям. Отель «Ренессанс Самара» пересматривает свою концепцию и предлагает для гостей расширенный пакет услуг.

Несмотря на сложности, сотрудники отеля «Ренессанс Самара» готовы к реализации масштабных проектов: недавно здесь гостили участники фестиваля «Студенческая весна», акции «Волонтеры Победы», а в апреле был большой заезд школьников и более 400 участников «Открытого космоса». Также в Самаре ожидается еще больший наплыв гостей, ведь в город на «Студвесну» приедет большое число студентов, по предварительным ожиданиям не менее 4,5 тысячи человек. Часть из них поселится именно в «Ренессансе Самара». Для комфортного пребывания гостей в отеле готовят к открытию две новые веранды - летнюю обеденную зону и возле бассейна.

«Мы приводим территорию в красивый ландшафтный вид, чтобы дополнить ожидания отдыхающих, - объясняет концепцию генеральный менеджер отеля Наталия Горкина. - Тем самым мы создаем новые впечатления, делимся с гостями хорошим настроением и верой в светлое будущее». ■

НАТАЛИЯ ГОРКИНА, *генеральный менеджер отеля «Ренессанс Самара»*

Пока что мы по-прежнему переживаем некое турбулентное время и рассчитываем, что закрытие границ простимулирует спрос внутри России на те регионы, где есть свои водоемы и леса. В основном корпоративный поток идет к нам из Москвы, в меньшей степени – из Санкт-Петербурга и других городов, также приезжают соседи по области. Мы надеемся, что прекрасная панорама Волжской Швейцарии, которая видна из окон ресторана нашего отеля, привлечет гостей – в первую очередь туристов, которые приезжают в Самару именно с целью отдохнуть, поэтому мы пересматриваем концепцию проживания и предлагаем для гостей расширенный пакет услуг.

анонс

ПРИВЛЕКАЮТ ГУРМАНОВ

В ресторане «Панорама» гостей ждет обновленное меню, где можно обнаружить неожиданные позиции - пиццы и бургеры, которые готовят из качественных продуктов и без вредных ингредиентов. Последнее особенно важно с учетом того, что фастфуд нравится детям.

В «Ренессансе Самара» каждый гость может выбрать блюдо по вкусу из разнообразного меню. Кому-то по душе вино и закуски, а кто-то любит плотно поужинать. Для деловых гостей предлагается программа бизнес-ланчей, а в ресторане с панорамным видом на город и Волгу можно провести романтический вечер вдвоем или устроить семейный праздник. Гурманам придутся по вкусу арт-вечеринки и поэтические вечера.

В ресторане «Панорама» будет работать детская комната с анимацией, таким образом, родители смогут отдохнуть и провести время как можно дольше друг с другом, пока дети будут увлечены другими занятиями.

«В начале мая открывается традиционная летняя веранда - это будет второй год ее работы. В прошлом сезоне такой формат показал себя хорошо - нашим гостям нравится проводить время на свежем воздухе под вкусные легкие коктейли. Веранда начинает работать с 7 утра. Чтобы позавтракать здесь, необязательно быть постояльцем отеля, можно заехать к нам по дороге, насладиться прекрасной кухней, а тем, кто уже немного опаздывает на работу, мы сварим вкусный кофе с собой», - добавляет Наталия Горкина.

размах

От делового туризма до свадеб

Отель «Ренессанс Самара» готов принимать гостей независимо от того, деловой это визит или праздничное мероприятие. По словам директора отдела маркетинга и продаж Сергея Елькина, в отеле традиционно сложился достаточно сильный корпоративный сегмент и сейчас менеджеры делают акцент на более широкое привлечение корпоративных заказчиков, которые приезжают в Самару по делам и хотят остановиться именно здесь.

Для этого в отеле есть все необходимое: не только проживание, но и питание, бары, конференц-площадки для различных мероприятий. Наступающий летний сезон позволяет работать и в таком большом сегменте, как свадьбы - от небольших банкетов на 20 человек до более глобальных - в банкетном зале «Мир» разместятся до 200 человек.

«На седьмом этаже у нас видовой двухуровневый ресторан «Панорама», где можно организовать не только красивую свадьбу, но и выездную регистрацию. На винтажной лестнице любят фотографироваться молодожены, буквально как в «Титанике» идут навстречу друг другу и соединяются - это очень красиво, также фотосессии популярны и в лобби-гостиной. Для наших заказчиков мы существенно обновили наше предложение по банкетному меню. Причем гости могут выбрать как готовые варианты, так и придумать свои с помощью меню-конструкторов», - рассказал Сергей Елькин. Кроме того, у каждого ресторана в отеле есть небольшая гостиная, где можно проводить камерные свадьбы, дни рождения, любые семейные торжества, когда хочется праздника.

В «Ренессансе Самара» решили коренным образом сломать стереотип о том, что гостиница - это заведение для приезжих, здание, которое используется для того, чтобы переночевать, а рестораны, бары и кафе при нем открыты только для гостей. Сотрудники отеля намерены расширять эти рамки и приглашают к себе самарцев, чтобы, проведя день в гостинице, те уезжали с полным ощущением, что совершили мини-путешествие, поменяли надоевшую локацию, отвлеклись от быта, получили новые эмоции и надолго зарядились положительной энергией.

Взамен стандартного предложения (проживание и завтрак) с конца апреля и до середины мая в «Ренессансе Самара» будет действовать полупансион - гости смогут не только проживать, но и пользоваться услугами отеля: SPA, бассейном, тренажерным залом, при этом получать полноценное разнообразное питание, включая завтрак и ужин. Все это будет учтено в специальном тарифе.

Привлекать гостей помогает и наличие комфортных номеров - например, в «Ренессансе Самара» есть два президентских люкса - просторные, в несколько комнат апартаменты с собственной открытой террасой, особенно востребованной в теплое время года.